

INFORMATOR GMINNA OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI

KRAKÓW 2026



www.obywatelpies.org

REAGUJ, WEZWIJ POMOC!

Każda gmina w Polsce ma obowiązek zapewnić opiekę i dbać o zwierzęta, w tym realizować zadania wynikające z ustawy o ochronie zwierząt!

SPRAWDŹ, GDZIE SZUKAĆ POMOCY DLA ZWIERZĄT W TWOJEJ GMINIE!

Opracowany społecznie w trosce o dobrostan zwierząt. Dane do informatorów zostały zebrane przez uczestniczki i uczestników ogólnopolskiego projektu Obywatel Pies.



LISTA WAŻNYCH KONTAKTÓW:



SCHRONISKO DLA BEZDOMNYCH ZWIERZĄT

SCHRONIENIE, ADOPCJE, WYŁĄPYWANIE, „OKIENKO ŻYCIA”

ul. Rybna 3, 30-254 Kraków

biuro@schronisko.krakow.pl

www.schronisko.krakow.pl



(12) 429 92 41

– zgłoszenia bezdomnych zwierząt



(12) 429 74 72

– 24h

Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt jest prowadzone przez Krakowskie Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami.



ZGŁOSZENIA BEZDOMNYCH ZWIERZĄT W NOCY, W WEEKENDY, W ŚWIĘTA

- SCHRONISKO DLA BEZDOMNYCH ZWIERZĄT – CAŁODOBOWO:



(12) 429 74 72



(12) 429 92 41

- STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA – CAŁODOBOWO:



986

– dyżurny interwencyjny



515 251 986

– SMS (dla trudności głosowych)

- CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO KRAKOWA – CAŁODOBOWO:



(12) 616 59 99

– koordynacja interwencji ze zwierzętami



WYDZIAŁ KSZTAŁTOWANIA ŚRODOWISKA UMK

BIP KRAKÓW

zgłoszenia w godzinach pracy: 7:30–15:30



(12) 616 88 86





DZIKIE ZWIERZĘTA

W PRZYPADKU ZNALEZIENIA DZIKIEGO ZWIERZĘCIA (NP. JELEŃ, DZIK, SOWA)

- **Straż Miejska Miasta Krakowa (całodobowo)** – po zgłoszeniu Straż przekazuje interwencję firmie/organizacji prowadzącej pogotowie dla zwierząt dzikich, zgodnie z miejskim systemem zgłoszeń.



986

- **Centrum Zarządzania Kryzysowego (całodobowo)** – pomoc koordynacyjna



(12) 616 59 99



KOTY WOLNO ŻYJĄCE

MIASTO FINANSUJE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE KOTY WOLNO ŻYJĄCE, OBEJMUJĄCE:

- dopłaty do sterylizacji/kastracji;
- odrobaczanie i leczenie;
- dofinansowanie karmy dla opiekunów kotów wolno żyjących;
- promowanie budek i miejsc schronienia.

Procedura zgłoszenia i kontakt:

Zgłoszenia dotyczące kotów wolno żyjących można składać bezpośrednio do Wydziału Kształtowania Środowiska UMK lub do Straży Miejskiej.



(12) 616 88 86

– w godzinach jego pracy wydziału



986

– całodobowo



ZGŁOSZENIA MARTWEGO ZWIERZĘCIA

MPO KRAKÓW

interwencje24h@mpo.krakow.pl



(12) 646 23 61





ZGŁOSZENIE PODEJRZENIA ZŁEGO TRAKTOWANIA ZWIERZĘCIA

- **Biuro Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami**
ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków (wejście przez podwórkę)
czynne: pon., śr., czw., pt. w godz. 8:00-16:00, wtorek: 10:00-18:00

 (12) 421 77 72

- **Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Krakowie**
ul. Lublańska 11, 31-410 Kraków
krakow.piw@wetgiw.gov.pl
Adres do e-Doręczeń: AE:PL-60467-62294-HBGGT-24
ePUAP: /PIW_KRAKOW/skrytka

 (12) 411 25 69 – wew. 23


 (12) 418 65 30 – wew. 23

 690 999 857

- **Straż Miejska Miasta Krakowa**

Zakres:

- zdarzenia drogowe z udziałem zwierząt;
- zwierzęta ranne, agresywne, dzikie;
- zabezpieczenie miejsca zdarzenia;
- organizacja transportu do lecznicy/schroniska

 986 – numer interwencyjny całodobowy



POWIATOWY INSPEKTORAT WETERYNARII W KRAKOWIE

00-753 Warszawa, ul. Gagarina 15

krakow.piw@wetgiw.gov.pl

Adres do e-Doręczeń: AE:PL-60467-62294-HBGGT-24

ePUAP: /PIW_KRAKOW/skrytka

 (12) 411 25 69 – wew. 23

 (12) 418 65 30 – wew. 23

 690 999 857





ORGANIZACJE, KTÓRE MAJĄ UMOWĘ Z GMINĄ

- **Biuro Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami**

ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków (wejście przez podwórko)

czynne: pon., śr., czw., pt. w godz. 8:00-16:00, wtorek: 10:00-18:00

www.ktoz.krakow.pl


ktoz@ktoz.krakow.pl – kierownik biura, wolontariat

rejestracja@ktoz.krakow.pl – opłata od posiadania psów, rejestracja czipów, kasa

interwencje@ktoz.krakow.pl – zgłaszanie interwencji

 **(12) 421 77 72** – interwencje

 **(12) 421 26 85** – kierownik biura, wolontariat

 **(12) 429 43 61** – fax, opłata od posiadania psa, podania o leczenie i karmę

„OKNO ŻYCIA” – OBECNIE BRAK.



KAŻDA GMINA W POLSCE MA OBOWIĄZEK REALIZACJI ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O OCHRONIE ZWIERZĄT, W TYM COROCZNE TWORZENIE, KONSULTACJE I REALIZACJĘ „GMINNEGO PROGRAMU OPIEKI NAD ZWIERZĘTAMI BEZDOMNYMI ORAZ ZAPOBIEGANIA BEZDOMNOŚCI ZWIERZĄT”.

USTAWA O OCHRONIE ZWIERZĄT A OBOWIĄZKI GMINY

Art. 1.1.

Zwierzę, jako istota żyjąca, zdolna do odczuwania cierpienia, nie jest rzeczą. Człowiek jest mu winien poszanowanie, ochronę i opiekę.

Art. 11.1.

Zapobieganie bezdomności zwierząt i zapewnienie opieki bezdomnym zwierzętom oraz ich wyłapywanie należy do zadań własnych gmin.

Art. 11a.

1. Rada gminy wypełniając obowiązek, o którym mowa w art. 11 ust. 1, określa, w drodze uchwały, corocznie do dnia 31 marca, program opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt.
2. Program, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności:
 - 1) zapewnienie bezdomnym zwierzętom miejsca w schronisku dla zwierząt;
 - 2) opiekę nad wolno żyjącymi kotami, w tym ich dokarmianie;
 - 3) odławianie bezdomnych zwierząt;
 - 4) obowiązkową sterylizację albo kastrację zwierząt w schroniskach dla zwierząt;
 - 5) poszukiwanie właścicieli dla bezdomnych zwierząt;
 - 6) usypianie ślepych miotów;
 - 7) wskazanie gospodarstwa rolnego w celu zapewnienia miejsca dla zwierząt gospodarskich;
 - 8) zapewnienie całodobowej opieki weterynaryjnej w przypadkach zdarzeń drogowych.

Informator powstał w ramach ogólnopolskiego projektu „Obywatel Pies”. W ramach drugiej edycji projektu (2026 r.) 15 osób z 15 różnych gmin, znajdujących się w 10 województwach, przeprowadziło monitoring lokalnego programu i stworzyło informatory. Wszystkie dane zostały zebrane i opracowane przez osoby uczestniczące w projekcie, które zbierały informacje z wykorzystaniem wniosków o informację publiczną, z dokumentów, prowadząc korespondencję i rozmowy z poszczególnymi gminami, a na końcu weryfikując i potwierdzając u źródeł zebrane w ten sposób dane. Więcej o działaniach w ramach poszczególnych edycji oraz wszystkie informatory znajdują się na stronie projektu: www.obywatelpies.org

Projekt Obywatel Pies realizowany jest przez Fundację Świat w Naszych Rękach i wspierany przez Fundusz Obywatelski im. Ludwika i Henryka Wujców i Sieć Obywatelską Watchdog Polska.

